

# ¿Podría pagar menos por mantener todos sus equipos TIC?

Con *Pago por Uso* seguro que sí



Adecuando el coste del mantenimiento de sus equipos al uso que se haga del servicio

*"En agosto, al caer nuestra actividad, pagamos muy poco, eso sí, con la misma calidad de mantenimiento"*

CEO de Iurisnova



De una forma sencilla:

- Mensualmente medimos el número medio de intervenciones por equipo (transparente en su portal privado).
- En función del uso se asigna una de las 3 cuotas fijadas por contrato (básica, media, intensiva).

## Un Pago por Uso sin renunciar al mejor servicio

*"Lo mejor es que nos sustituyen los equipos si no se puede resolver la incidencia en tiempo"*

CEO de Specialized

- Realizamos una puesta a punto gratuita de sus equipos.
- Facilitamos al cliente un portal para conocer las actuaciones sobre equipos.
- Nos hacemos cargo de todos sus equipos, con o sin garantía.
- Tenemos cobertura nacional para llegar a todos sus centros de trabajo.
- Tenemos otros servicios complementarios para ser su "ventanilla única".
- Monitorizamos sus sistemas en remoto para actuar antes de que nos llame.
- Realizamos continuamente actuaciones preventivas para evitar incidencias.
- Garantizamos un tiempo de respuesta inferior al minuto en remoto.
- Sustituimos equipos si no podemos solucionar la incidencia en tiempo.
- Facilitamos la opción de recompra de equipos y alquiler de los mismos.

*Si no está satisfecho no le cobramos la cuota de mantenimiento*

## Un servicio personalizado a cada empresa

*Sin compromiso de permanencia*

1	Diagnóstico inicial	- Consultoría gratuita y recomendaciones de mejora
2	Propuesta de servicio	- Definición de niveles de atención
3	Firma de contrato	- Con opción de renting y recompra de sus equipos
4	Puesta en marcha	- Inventario y Puesta a Punto de los Sistemas - Alta en el portal privado de cliente
5	Prestación del servicio	- Medida del número de intervenciones - Asignación de cuota según el uso real

Centro empresarial El Plantío  
Calle Ochandiano 12. 28023 Madrid

902 01 35 34  
www.pross.com

Otros servicios adicionales... con ventajas para su empresa

**Mantenimiento Hardware** Para todos los equipos en cualquier lugar  
20% ahorro gracias a acciones preventivas

**Departamento Sistemas Externo** 100% ajustado a necesidades de su empresa  
35% ahorro de costes en TICs  
80% ahorro de su tiempo dedicado las TICs